

Regulamin Sklepu Internetowego

I. Postanowienia Ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego **DUSTYGREENDUTY**, dostępnego pod adresem www.dustygreenduty.com.

Właścicielem Sklepu jest **Bartłomiej Gilewicz**, z siedzibą pod adresem Lwa Tołstoja 10e, 47-220 Kędzierzyn-Koźle, NIP: 7492118589, REGON: 527104852 (dalej: „**Sprzedawca**”).

Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: dustygreenduty@gmail.com lub numerem telefonu: **535558719**.

Regulamin skierowany jest do wszystkich użytkowników Sklepu (dalej: „**Klient**”).

Klientem może być:

- osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
- osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą,
- osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

Korzystanie ze Sklepu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

Sklep prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.

Ceny towarów prezentowane w Sklepie wyrażone są w **złotych polskich (PLN)** i zawierają podatek VAT.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Zmiany cen nie wpływają na zamówienia, które zostały już złożone.

Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane na stronie Sklepu były aktualne i zgodne z rzeczywistością. Jednakże Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy lub nieścisłości w opisach produktów, dostępności towarów czy cenach, które nie wynikają z winy Sprzedawcy.

II. Składanie Zamówień

Zamówienia można składać:

- **przez całą dobę, 7 dni w tygodniu**, za pośrednictwem strony internetowej Sklepu.

Aby złożyć zamówienie, Klient powinien:

- dodać wybrany towar do koszyka,
- wypełnić formularz zamówienia, podając dane niezbędne do realizacji zamówienia,
- wybrać sposób dostawy i płatności,
- potwierdzić zamówienie.

Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje **potwierdzenie zamówienia** na podany adres e-mail.

Zamówienie uważa się za złożone w momencie, gdy Klient kliknie przycisk „**Potwierdź zamówienie**”.

Realizacja zamówienia rozpoczyna się:

- w przypadku wyboru płatności **przelewem tradycyjnym** - po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Sprzedawcy,
- w przypadku wyboru pozostałych form płatności - po potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedawcę.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia, w przypadku gdy:

- dane Klienta są niekompletne lub nieprawdziwe,
- wystąpią problemy z autoryzacją płatności,
- towar jest niedostępny (o czym Klient zostanie poinformowany),
- Klient nie dokona płatności w określonym terminie (zgodnie z punktem III).

W przypadku anulowania zamówienia przez Sprzedawcę, Klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany, a Sprzedawca zwróci Klientowi wszelkie dokonane płatności.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia limitów ilościowych na zakup poszczególnych produktów.

III. Płatności

Dostępne formy płatności:

- **przelew tradycyjny** na konto bankowe Sprzedawcy,
- **płatność online**,
- **płatność kartą kredytową/debetową**.

W przypadku wyboru płatności przelewem tradycyjnym, Klient zobowiązany jest dokonać płatności w terminie **2 dni roboczych** od dnia złożenia zamówienia. W przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.

W przypadku wyboru płatności online, Klient zostanie przekierowany na stronę operatora płatności, gdzie dokona płatności zgodnie z regulaminem tego operatora.

Sprzedawca wystawia dokument sprzedaży (**paragon lub fakturę VAT**) na zakupiony towar. Dokument sprzedaży jest dostarczany Klientowi wraz z towarem lub drogą elektroniczną, zgodnie z życzeniem Klienta.

Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny towaru oraz kosztów dostawy w **pełnej wysokości**.

IV. Dostawa

Dostawa towaru odbywa się za pośrednictwem **wybranej firmy kurierskiej**.

Koszty dostawy ponosi Klient, chyba że Regulamin lub aktualna promocja stanowią inaczej. Koszty dostawy są wskazane w procesie składania zamówienia.

Termin realizacji zamówienia wynosi od **2 do 14 dni roboczych** od dnia rozpoczęcia realizacji zamówienia (patrz punkt II.5). Termin realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Sprzedawcy (np. opóźnienia w dostawie przez firmę kurierską, zdarzenia losowe).

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie spowodowane przyczynami leżącymi po stronie firmy kurierskiej.

Przy odbiorze towaru Klient zobowiązany jest **sprawdzić stan przesyłki**. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych zawartości przesyłki, Klient powinien sporządzić protokół szkody w obecności kuriera i niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą.

W przypadku nieodebrania przesyłki przez Klienta w wyznaczonym terminie, Sprzedawca ma prawo obciążyć Klienta **dodatkowymi kosztami** związanymi z ponowną wysyłką towaru.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do podziału zamówienia na części i realizowania ich osobno, o czym poinformuje Klienta. W takim przypadku Klient ponosi jeden koszt dostawy, odpowiadający kosztowi dostawy całego zamówienia.

V. Prawo Odstąpienia od Umowy

Klient będący **Konsumentem** ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie **14 dni** od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.

Towary wytworzone na zamówienie lub sprzedawane jako produkt unikalny, z linii DUSTYGREENDUTY main line, nie podlegają zwrotowi.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, e-mailem).

Klient może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, dostępnego na stronie internetowej Sklepu, jednak nie jest to obowiązkowe.

W przypadku odstąpienia od umowy, Klient zobowiązany jest do zwrotu towaru do Sprzedawcy w terminie **14 dni** od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy.

Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż **14 dni** od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.

Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Klient ponosi **bezpośrednie koszty zwrotu towaru**.

Klient odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w przypadkach określonych w **art. 38 Ustawy o prawach konsumenta**, w szczególności w odniesieniu do umów:

- o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których rzeczywista wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- w której Konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do tych dodatkowych usług lub rzeczy;
- o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- zawartej w drodze aukcji publicznej;
- o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

VI. Reklamacje

Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za wady fizyczne i prawne towaru (**rękojmia**) na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

Klient ma prawo złożyć reklamację w przypadku stwierdzenia wad towaru w terminie **2 lat** od dnia wydania towaru.

Reklamację należy złożyć pisemnie na adres Sprzedawcy lub drogą elektroniczną na adres e-mail: **dustygreenduty@gmail.com**.

Reklamacja powinna zawierać:

- dane Klienta,
- numer zamówienia,
- opis wad towaru,
- datę stwierdzenia wady,
- żądanie Klienta (np. naprawa towaru, wymiana towaru, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy).

Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca poinformuje Klienta drogą elektroniczną lub pisemnie.

W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca zobowiązuje się do:

- naprawy towaru,
- wymiany towaru na wolny od wad,
- obniżenia ceny towaru,
- zwrotu ceny towaru (w przypadku odstąpienia od umowy).

W przypadku odrzucenia reklamacji, Sprzedawca poinformuje o tym Klienta, podając uzasadnienie swojej decyzji.

Klient ma możliwość skorzystania z **pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**. Informacje o zasadach dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

W przypadku, gdy reklamacja dotyczy towaru, Klient zobowiązany jest dostarczyć reklamowany towar do Sprzedawcy na jego koszt. Sprzedawca zwraca Klientowi koszty dostawy reklamowanego towaru, jeżeli reklamacja zostanie uznana.

Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia towaru powstałe po jego wydaniu Klientowi, chyba że uszkodzenie wynika z wady tkwiącej w towarze.

VII. Ochrona Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych Klientów jest **Sprzedawca**.

Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówienia,
- świadczenia usług drogą elektroniczną,
- marketingu bezpośredniego,
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

- zgoda Klienta,
- niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Klient,
- niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Sprzedawcy,
- prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy.

Klient ma prawo **dostępu do swoich danych osobowych**, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.

Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych Klientów znajdują się w **[Polityka Prywatności]**.

Sprzedawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych Klientów przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub uszkodzeniem.

VIII. Postanowienia Końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności **Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną**.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O wszelkich zmianach Klienci zostaną poinformowani z co najmniej **[Liczba] dniowym wyprzedzeniem** poprzez publikację nowego Regulaminu na stronie internetowej Sklepu.

Zmiany Regulaminu nie wpływają na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie nowego Regulaminu.

Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją umów sprzedaży będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.

Regulamin wchodzi w życie z dniem **[Data]**.

Niniejszy Regulamin dostępny jest w języku polskim.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany wyglądu strony internetowej Sklepu oraz oferowanych usług.